

Ihr Weg zu uns

Unser **Haupthaus in Recklinghausen** liegt verkehrsgünstig im Stadtzentrum (Nähe Rathaus) am Kaiserwall 46 - 48 über der Santander Bank. Gleich daneben befindet sich ein großes Parkhaus. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln fahren Sie bis zum Hauptbahnhof. Dann benötigen Sie noch 5 Minuten Fußweg.



K & G

Fachzentrum für
berufliche Weiterbildung GmbH

Kaiserwall 46-48
45657 Recklinghausen
Telefon 02361 9022-66
Telefax 02361 9022-27

Homepage: www.fzbw-gmbh.de
E-Mail: info@fzbw-gmbh.de
www.fzbw-gmbh.de



K & G

Fachzentrum für
berufliche Weiterbildung GmbH

Kaiserwall 46-48
45657 Recklinghausen
Telefon 02361 9022-66
Telefax 02361 9022-27

Homepage: www.fzbw-gmbh.de
E-Mail: info@fzbw-gmbh.de
www.fzbw-gmbh.de



K & G

Fachzentrum für
berufliche Weiterbildung GmbH

Sozialmeditor/-in

Wirtschaftsmediator/-in



Die Institution ist gemäß QM
PUR und AZAV zertifiziert.

Wirtschaft- und Sozialmediation

In den letzten Jahren hat sich Mediation zu einer kosten- und zeitsparenden Alternative zur gerichtlichen Konfliktlösung in der Wirtschaft und im sozialen Bereich etabliert. Unternehmen und Personen profitieren von der schnellen, praktischen und effizienten Möglichkeit, Konflikte und Auseinandersetzungen zu lösen.

Das wird Ihnen vermittelt

Grundlagen der Konfliktforschung & Mediation

Was ist ein Konflikt? Positive und negative Aspekte, Rolle und Grundhaltung des Mediators, Grundstrukturen der Mediation und die klassischen Phasen, Eskalationsstufen, Grenzen und Möglichkeiten der Mediation im Business und sozialen Bereich, Erkennung des eigenen Konfliktverhaltens, Mediationsgesetz, Auftragsklärung, Rollen der Beteiligten

Die Gestaltung des Settings

Auftragsgestaltung, Erarbeitung des Mediationsplans, Systemische Einordnung, Entscheidung über die Bearbeitungstechnik

Systemisches Arbeiten in der Mediation

Grundlage der systemischen Arbeit und Interventionsmöglichkeiten, Triade der systemischen Konfliktberatung, Systemische Darstellungsformen, unterschiedliche Ansätze in der Mediation

Vorteile der Wirtschaft- und Sozialmediation

Kommunikation

Persönlichkeitstypologien, Sender/Empfänger-Modell, 4-Seiten einer Nachricht nach F. Schulz von Thun, Aktives Zuhören, Paraphrasieren, Körpersprache wahrnehmen und nutzen, Meta-Modell der Sprache

Empathie erzeugen

Eskalation von Konflikten

Stufen und Interventionen

Verhandlungs- und Fragetechniken

Harvard-Modell, Zirkuläres Fragen

Lösungsfindungsverhalten/- Technik

Kreativitätstechniken, GfK Gewaltfreie Kommunikation (nach M. Rosenberg)

Mediation von Großgruppen und Teams

Gruppendynamik, Rollen und Prozesse, Lösungsorientierte Mediation, Shuttle Mediation, Co-Mediation

Konflikte in Organisationen

Konfliktpotenziale im Geschäftsalltag erkennen, analysieren und konstruktiv lösen, Fallbeispiele aus der Organisationsentwicklung, Anwendungsgebiete der Business Mediation, Analyse der Organisationskultur, Beachtung der Organisations- und Konfliktkultur, Konflikte in Veränderungsprozessen, Transferorientierung Konfliktmanagementsysteme

Ziele der Wirtschaft- und Sozialmediation



Dauer/Umfang

248 Unterrichtsstunden, Vollzeit oder berufsbegleitend.

Gesamtkosten 3.968,00 Euro

Bildungsscheck und Bildungsprämie sind möglich

Das Seminar endet mit einer Abschlussprüfung

Sie sind dann Mediator/zertifizierter Mediator nach den §§5 und 6 MedG und können zusätzlich noch ein DEKRA-Zertifikat über Inhalt und Dauer der Ausbildung erstehen (148,75 Euro)